

Videosprechstunde

Wir bieten unseren Patienten eine Videosprechstunde an. Diese wird nach vorhergehender telefonischer Anmeldung in der Praxis mit einem Termin versehen. Damit Sie sich mit Ihrem Arzt/Ärztin zum Termin schnell und sicher verbinden und somit die Vorteile der Videosprechstunde nutzen können, bitten wir Sie folgende Hinweise zu beachten bzw. umzusetzen.

Technische Voraussetzungen

Es muss ein Computer, Tablet oder Telefon mit Internetanschluss, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher vorhanden sein und ein kompatibler Webbrowser verwendet werden (Chrome, Firefox oder Safari). Bitte beachten Sie, dass derzeit andere Browser nicht sicher funktionieren. Die beiden Geräte müssen mit dem Internet verbunden sein.

Weitere Voraussetzungen

Sie benötigen einen Termin und einen Zugangscode. Beides erhalten Sie vorab von unserer Praxis als Link per Email. Darüber hinaus benötigen wir eine unterschriebene Einverständniserklärung. Die Einverständniserklärung lassen wir Ihnen ebenso per Email zukommen.

Ablauf der Videosprechstunde

1. Bitte sorgen Sie für eine störungsfreie Umgebung
2. Finden Sie sich rechtzeitig an Ihrem Gerät ein (mind. 5 min. vor dem Termin)
3. Rufen Sie die Webseite auf: <https://video.redmedical.de>
4. Unter "Ihr Name" tragen Sie bitte Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen ein
5. Geben Sie den Zugangscode ein, den die Praxis Ihnen mitgeteilt hat (s. Infos per Email)
6. Aktivieren Sie die Kamera und Mikrofon
7. Klicken Sie auf "Raum betreten"
8. Nun müssen Sie noch warten bis Ihr Arzt den geschützten Raum betritt

Folgende Schaltflächen stehen Ihnen zur Verfügung:

Kamera: Damit können Sie Ihr Bild ein- und ausblenden.

Telefonhörer: Damit beenden Sie die Verbindung.

Mikrofon: Damit können Sie Ihr Mikrofon ein und ausschalten.

Allgemeine Hinweise zur Sicherheit

Die Zugangscodes sind max. 24 Stunden gültig - wird ein weiterer Termin für die Videosprechstunde vereinbart, benötigen Sie einen neuen Zugangscode.

RED Connect Videosprechstunde erfüllt alle Anforderungen KBV und ist zertifizierter Videodienstanbieter gemäß Anlage 31b Bundesmantelvertrag-Ärzte.

Darüber hinaus werden alle personenbezogenen Daten durch starke Ende-zu-Ende-Verschlüsselung geschützt.